

ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ:



МОЖНО ЛИ ПРИОБРЕСТИ ЕЖЕДНЕВНИК БЕЗ КОДА АКТИВАЦИИ?

Нет, нельзя.



СКОЛЬКО БУДЕТ СТОИТЬ ВЫКУП ОБРАЗЦА VPLANNER (НАПРИМЕР, ЕСЛИ ОН ИСПОРЧЕН)?

Выкуп по РРЦ. Важное уточнение: ежедневники Vplanner на образцы отправляются без кода активации.



ДЛЯ ЧЕГО НУЖЕН QR-КОД НА КАЖДОЙ СТРАНИЦЕ ЕЖЕДНЕВНИКА?

QR-код открывает камеру сразу в приложение Vplanner, таким образом, с помощью Vplanner вы отделяете весь рабочий фотоконтент и удобно сохраняете его в отдельном приложении.

Также QR-код помогает сформировать привычку фотографировать сразу в приложение Vplanner.



ВОЗМОЖНО ЛИ ИЗГОТОВЛЕНИЕ VPLANNER ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ДИЗАЙНУ?

Да, возможно, заказ должен быть размещен до 1 октября, тираж от 1000 шт.



ВХОДИТ ЛИ КОРОБКА В СТОИМОСТЬ VPLANNER?

Нет, не входит. Стоимость коробки 99 рублей (РРЦ).



БУДЕТ ЛИ РАБОТАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ БЕЗ ИНТЕРНЕТ-ПОДКЛЮЧЕНИЯ?

Нет, не будет.



БУДЕТ ЛИ РАБОТАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ VPLANNER С ВКЛЮЧЕННЫМ VPN?

Не будет доступа к фотозаметкам, заметки без фото будут доступны.



РАБОТАЕТ ЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ VPLANNER ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ (НАПРИМЕР В БЕЛАРУСИ И КАЗАХСТАНЕ)?

Да, работает



ПОЯВИТСЯ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ АРХИВИРОВАТЬ ФАЙЛЫ ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ VPLANNER?

Да, данная опция уже реализована.



ПЕРЕВОДИТ ЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ VPLANNER СФОТОГРАФИРОВАННЫЙ ТЕКСТ В ПЕЧАТНЫЙ ВИД?

Да, опция реализована в 2025 году, доступна на Android и iOS.



ПОЯВИТСЯ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ УВЕЛИЧИТЬ ОБЪЕМ ПАМЯТИ ПРИЛОЖЕНИЯ VPLANNER?

Да, при условии соответствующей обратной связи от пользователей.



БУДЕТ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕНОСИТЬ ФАЙЛЫ ИЗ ПЕРВОГО ЕЖЕДНЕВНИКА ВО ВТОРОЙ В СЛУЧАЕ ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ VPLANNER?

При продлении подписки все данные в приложении Vplanner сохраняются, доступ к ним открыт.



БЕЗОПАСНО ЛИ ХРАНИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ВНУТРИ ПРИЛОЖЕНИЯ?

1. Хранение персональных данных пользователей (имя, электронная почта, телефон) осуществляется в полном соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Подробнее данную информацию Вы можете прочитать в лицензионном соглашении.

2. Приложение Vplanner хранит все данные на серверах Yandex.Cloud, потому меры по защите этих данных предпринимаются как со стороны команды Vplanner, так и со стороны Yandex.Cloud.

3. МЕРЫ СО СТОРОНЫ Yandex.Cloud:

Яндекс обеспечивает безопасность облачной платформы на следующих уровнях:

- Безопасность дата-центров
- Безопасность инфраструктуры
- Защита на уровне данных
- Соответствие стандартам

Техническая команда Яндекса использует для защиты данных следующий системы: SDLC (security development lifecycle – процесс безопасной разработки) и defence in depth (концепция эшелонированной обороны) обеспечивая таким образом многоступенчатую защиту.

Также Яндекс применяет многоуровневую систему шифрования данных:

- Шифрование на уровне баз данных Yandex Database.

Данные шифруются непосредственно перед отправкой в storage.

- Шифрование на уровне storage.
- Шифрование резервных копий данных в Managed Services for Databases (MDB). Все резервные копии, создаваемые MDB, шифруются перед отправкой в постоянное хранилище.
- Шифрование данных при передаче.

В начале 2020 года Yandex.Cloud стала первой в России и СНГ публичной облачной платформой, выстроившей управление информационной безопасностью по стандарту ISO/IEC 27017:2015 и обеспечившей защиту персональных данных пользователей по международному стандарту ISO/IEC 27018:2019. Соответствие платформы требованиям международных нормативных документов подтверждено независимым аудитором – Британским институтом стандартов (BSI). Таким образом, платформа соответствует требованиям трех международных стандартов информационной безопасности: ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019.

Ну и наконец, платформа прошла аудит по требованиям ФЗ-152 и теперь соответствует более высокому уровню защищенности персональных данных – УЗ-1, что позволяет клиентам хранить и обрабатывать в том числе специальные категории персональных данных, например медицинские данные.

4. МЕРЫ СО СТОРОНЫ VPLANNER:

Со стороны команды Vplanner ведется управление учетными записями и доступом пользователей к данным на сервере посредством аутентификации пользователя через логин/пароль, либо через аккаунты пользователя (APPLE или GOOGLE).



ИМЕЕТ ЛИ СРОК ГОДНОСТИ КОД АКТИВАЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ?

Да, промокод необходимо активировать в течение 5 лет.



ПОЯВИТСЯ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИОБРЕСТИ БЕССРОЧНУЮ ПОДПИСКУ? (ДОСТУП К АРХИВАМ НАВСЕГДА)

Пока что такая доработка не запланирована.



ЧТО ПРОИСХОДИТ С ФАЙЛАМИ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ПОДПИСКИ? (КЛИЕНТ НЕ ПРОДЛЕВАЕТ ПОДПИСКУ)

Файлы хранятся 12 месяцев на Yandex.Cloud, затем они удаляются. За 3 месяца, 1 месяц, 7 дней, 1 день до окончания срока хранения клиент получит напоминание скачать или удалить файлы.



ЧТО ПРОИСХОДИТ С ФАЙЛАМИ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ПОДПИСКИ? (КЛИЕНТ ПРОДЛЕВАЕТ ПОДПИСКУ)

Файлы хранятся 30 месяцев, за 6 месяцев до истечения срока хранения, клиенту будет предложено скачать файлы или их удалить.



СУММИРУЕТСЯ ЛИ КОЛИЧЕСТВО ФОТОГРАФИЙ, В СЛУЧАЕ ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ, ЕСЛИ КЛИЕНТ НЕ ИСПОЛЬЗОВАЛ 2 000 ФОТОГРАФИЙ?

Нет.



КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ФОТОГРАФИЙ МОЖЕТ БЫТЬ В ОДНОЙ ЗАМЕТКЕ?

Количество ограничено только оставшимися фотографиями в подписке.



СКОЛЬКО ТЕГОВ МОЖНО ПРИСВАИВАТЬ ЗАМЕТКЕ?

Количество тегов не ограничено.



ВОЗМОЖНА ЛИ ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ?

Да, вы можете это сделать самостоятельно через кастомизатор на сайте, при тираже от 200 шт стоимость кастомизации всего 1 рубль.



12 месяцев
подписки



2000 фотографий
и текстовых заметок

